



- **APRESENTAÇÃO**

O coletor de dados compatível com o serviço de inventário de estoque da SETA é o Motorola Symbol MC1000:

O processo do inventário consiste em carregar para o coletor a listagem de códigos dos produtos cadastrados no SETA ERP, fazer a leitura de todas as etiquetas dos produtos e importá-las no SETA ERP para adequação do estoque físico.





- **PREPARAÇÃO DO COLETOR**

Para um trabalho eficaz, o analista de inventário deverá seguir á risca esse manual. Tenha em mãos o que segue:

- Arquivos de instalação no coletor (4 arquivos);
- Arquivo executável do inventário;
- Arquivos de instalação na máquina do cliente (2 arquivos);
- Coletores de dados Motorola Symbol MC;
- Base conversora de arquivos Motorola Symbol MC;
- Cabo USB;
- Computador com Sistema Operacional Windows XP e o SETA ERP instalado;
- (Opcional) Cabo de força da base conversora de arquivos Motorola Symbol MC;
- (Opcional) Bateria Reserva.


Para inicializar, vamos *resetar* o coletor de dados e instalar os aplicativos necessários para leitura de etiquetas.

Para *resetar*, pressione o botão power (  ) por média de 40 segundos. Note que aparecerá na tela do coletor 3 flechinhas,  indicando que esse é o processo de *reset*.

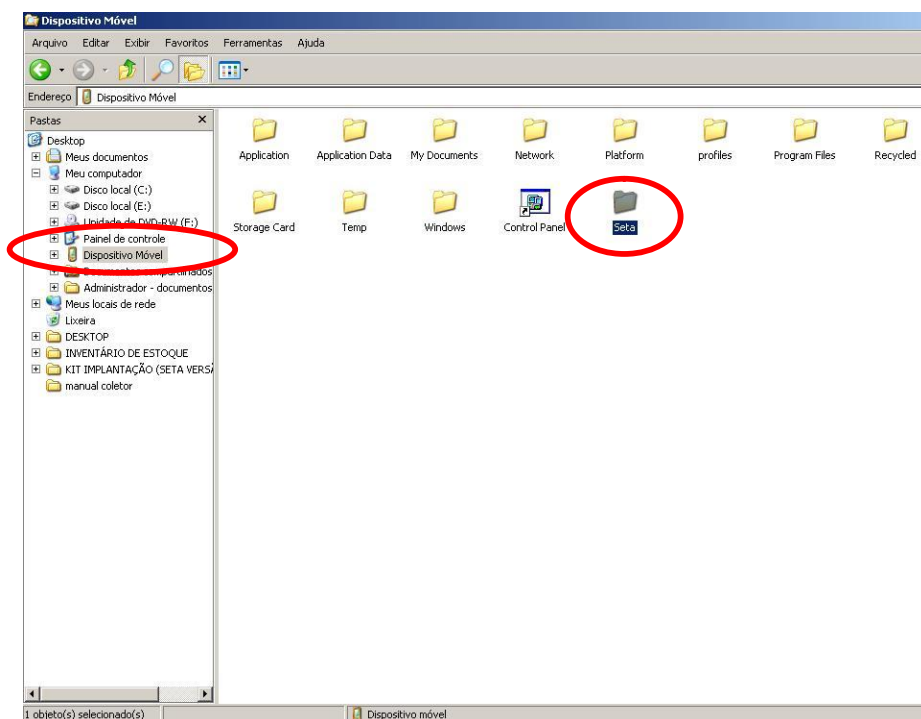


O coletor ficará com o software que veio de fábrica. Aparecerá uma tela de confirmação e teste de App. Aperte **7 – Exit** para ser redirecionado para a área de trabalho do coletor.

No computador local, instale o programa *SQLServerCE31-EN.msi* para que o SETA ERP possa exportar o arquivo de dados no formato SQL compatível com o coletor de dados (extensão .sdf). Vale lembrar que o SETA ERP só consegue gerar o arquivo de dados de inventário com esse pacote instalado e em sistemas operacionais Windows XP. Para as demais versões do Windows, o arquivo gerado é incompatível com o sistema de leituras do coletor de dados.

Instale também o programa *ACTIVESYNC 4.5.msi* para adicionar ao computador um pacote de drivers e conversores para a comunicação entre coletor de dados (via base) e computador. Note que aparecerá na área de notificação o ícone do ActiveSync (  ).

Ligue a base dados via USB no computador. Não é necessário o cabo de força, pois o mesmo serve apenas para recarregar a bateria do coletor. Ao colocar o coletor na base pela primeira vez, o computador não reconhecerá o coletor. Retire e recoloque-o na base. Abra o Explorer do computador, clique em “Dispositivo Móvel”, crie uma pasta chamada Seta.





Cole os arquivos “NETCFv2.wce5.armv4i.cab”, “sqlce30.wce5.armv4i.CAB”, “sqlce30.repl.wce5.armv4i.CAB” e “symbol.all.arm.cab” dentro da pasta Seta. Cole o arquivo “Seta Inventario.exe” na pasta “Program Files” do coletor. Dentro dessa pasta, crie um atalho do “Seta Inventario.exe”, recorte-a e cole na pasta “Desktop”, que está dentro da pasta “Windows” do coletor. Após a cópia, pode-se retirar o coletor de dados da base.

No coletor de dados, entre em “My Device” e navegue até a pasta “Seta”. Para selecionar a pasta, pressione “F” “TAB” no coletor e use as setas para cima e para baixo para localizar a pasta. Para entrar, pressione “Ent”



Execute os aplicativos ali colados na seguinte ordem:

1. NETCFv2.wce5.armv4i.cab
2. sqlce30.wce5.armv4i.CAB
3. sqlce30.repl.wce5.armv4i.CAB
4. symbol.all.arm.cab

Todos os aplicativos solicitarão local para instalação. Apenas clique em “Ent” pois já está marcado um local padrão de instalação.

Para sair da tela, pressione nessa ordem: “F” “ALT” “F” “ALT”, navegue com as setas até “Close”.

#### • CUIDADOS ANTES DE INICIAR O INVENTÁRIO

Para um inventário fidedigno, tome algumas precauções antes de iniciar a contagem:

- Confira no SETA ERP se a empresa possui transferências de produtos entre coligadas que ainda estão pendentes. Vá no Seta, em 3-Retaguarda / Estoque / Transferências de Produtos. Clique em pesquisar e filtre “Enviadas” e “Recebidas” pendentes.
- No Banco de dados (7-Manutenção / Intervenção Técnica / Banco de dados) vá em Comando e digite a seguinte expressão SQL:

*select max (length (trim(codigo))) from barras*



Este select fará com que o sistema traga o máximo de caracteres que contém a tabela de barras, para as empresas que utilizam os códigos de barras dos fornecedores ou etiquetas de sistemas antigos que foram importados. Caso o SETA ERP retorne a quantidade superior que 13, o aplicativo “Seta Inventario.exe” não conseguirá fazer a leitura. Deverá ser substituído por outro aplicativo ajustado para esse padrão de barras. Se o SETA ERP retornar de 13 à 0 ou em branco, o inventário de estoque não terá problemas quanto à leitura dos códigos de barras;

Confira também na Vestoques, se existe produtos com quantidade maior ou menor que 999. Se aparecer, vá em acerto de estoque e inclua ou subtraia valores de quantidades até a quantidade ficar com 3 dígitos. Caso não o faça, o acerto poderá ocasionar um erro de Numeric Field Overflow. Confira a tabela movimento e a tabela produtos, onde o código=”. Pode acontecer casos de importação de dados que o código dos produtos estão apagados (null).

- Crie uma pasta no computador do cliente com o nome “INVENTÁRIO”. Dentro dessa pasta crie mais duas pastas com o nome “ANTES DO INVENTÁRIO” e “APÓS O INVENTÁRIO”. Na pasta “ANTES DO INVENTÁRIO”, faça um backup total do sistema para quaisquer modificações errôneas no sistema. Salve também em .pdf um relatório de estoque para comparar a quantidade de itens antes do inventário e após inventário. (Vá em 3-Retaguarda / Relatórios / Produtos / 3-Resumo de Preços e Estoque e filtre Totalizar por Descrição / Posição do Estoque: Todos / Empresa: Empresa que está fazendo o Inventário).
- Salve também nessa pasta o arquivo “Inventario.Sdf” gerado pelo SETA ERP.



- GERANDO O ARQUIVO “Inventario.Sdf”

Para gerar o arquivo “Inventario.Sdf”, vá em 3-Retaguarda / Estoque / Inventário Físico. Clique em “Novo Inventário”, digite seu usuário e senha. Note que o SETA gerou um Código do Inventário. Esse código de inventário é usado para coleta de produtos diretamente nos computadores e para importação dos dados dos coletores no término do inventário. Esse número não poderá ser alterado ou diferente para o mesmo inventário. No campo Local Inventariado, coloque o nome do computador ou pessoa que fará a coleta com o uso do computador.

Clique em “Exportar Coletor” para gerar o arquivo que você deverá incluir no coletor de dados. Selecione o Check Box Ambos, para fazer a leitura dos dois tipos de códigos de barras aceitos (Padrão EAN13 e Padrão I 2/5). O Padrão EAN13 faz a leitura dos códigos de barras das etiquetas do SETA ERP e o Padrão I 2/5 serve

para digitar o código do produto no coletor, que aceita 8 dígitos. Você tem a opção também de selecionar apenas alguns departamentos para inventariar. Por padrão, selecione todos e clique em Exportar.

O arquivo “Inventario.Sdf” será criado na pasta que está instalado o SETA ERP, que por padrão é em C:/SETA. Copie e cole esse arquivo na pasta “INVENTÁRIO” / “ANTES DO INVENTÁRIO”, pois se algum coletor travar durante o processo de leitura, você poderá restaurar a base limpa, que estará nessa pasta.



Coloque o coletor de dados na base. Copie o arquivo “Inventario.Sdf” da pasta “ANTES DO INVENTÁRIO” para a pasta “Storage Card”. (caso não apareça essa pasta, certifique que o coletor de dados possui um cartão de memória SD. Recomendamos o cartão SD 2GB SanDisk que, nos testes na SETA, foi o que mais se adaptou ao coletor no quesito rapidez de gravação.)



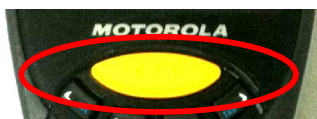
- **PREPARAÇÃO DE EQUIPE DE COLETA DE DADOS**

Organize o ambiente de coleta de dados, separando o pessoal por setor. Coloque sempre duas pessoas por coletor, para que uma possa cuidar os produtos coletados (BIPADOS), sinalizando o local para nenhuma outra pessoa volte ali e re-conte os produtos. Evite na equipe conversas paralelas, celulares e som ligado. Por padrão, a SETA aconselha que, após a contagem dos produtos, um funcionário vá marcando com uma etiqueta adesiva as prateleiras, araras ou espaços que contenham os produtos para sinalizar que esses produtos já foram contados.



- **UTILIZANDO O COLETOR DE DADOS**

No coletor, abra o Seta Inventário.exe na área de trabalho.



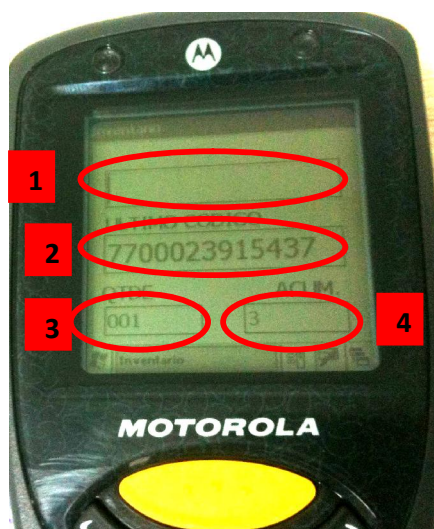
Aperte 1 – INICIO. Para coletar os códigos de barras, aperte o botão AMARELO e passe o coletor sobre o código de barras.





Na tela do coletor, você terá 4 campos:

- 1) Código que fará a leitura
- 2) Último código feito a leitura
- 3) Quantidade
- 4) Acumulado



- **Inserção de itens:**

Para inserir um item no inventario, basta apertar a tecla amarela do coletor para ativar o laser e em seguida passar o código de barras do produto. Caso o produto esteja cadastrado no sistema ele emitira um aviso sonoro de um BEP. Caso o produto não esteja cadastrado, ele emitira um som BEP mais longo. O numero de itens inserido automaticamente e de 1 item por leitura, caso queira passar mais de um item, basta digitar a quantidade que deseja, clicar “Ent’ e em seguida passar o produto desejado. Observe que quando você digita a quantidade, após teclar “Ent”, o campo QTDE (3) recebe o valor digitado.

### **Desativar/Ativar Acumulado**

Caso você não queira que o sistema mostre a quantidade acumulada do item no campo (4), basta você apertar o botão F + 2 que o sistema não ira mostrar a quantidade acumulada do produto e caso queira que ele volte a mostrar, basta clicar em F + 2 novamente.



## **Exclusão de Itens**

Caso queira excluir um item da coleta, basta clicar no botão F+3, que a quantidade automaticamente ficara com o valor -001. Caso queira excluir mais de uma unidade, basta digitar a quantia e logo após apertar o botão F+3 que o campo QTDE recebera o valor digitado com o sinal de - na frente.

## **Consultando Itens Coletados**

Para apenas consultar a quantidade inventariada de um item, clique 0, depois "Ent", e em seguida passar o produto que deseja consultar. A quantidade inventariada será exibida no campo ACUM.

Observação: O campo ACUM deve estar ativado, caso não esteja ative ele clicando F+2.

## **Saindo da Tela de Inventario**

Caso queira sair dessa tela, basta apertar o botão F + ESC.

- **UTILIZANDO O COMPUTADOR PARA COLETA DE DADOS**





**SETA** Inventário do Estoque

Novo Inventário  
Conferir  
Aceitar  
Exportar Coletor  
Importar Coletor  
Fechar

Código do Inventário  
Local Inventariado  
☐ Concluído

**Produto**

**Quantidade**

**Último Produto Informado**

Código	-
Descrição	
Cor	
Marca	
Grupo	
Preço	0,00
Acumulado	0

**Instruções**

- Para Lançar Produtos é Necessário Informar o Código e o Local do Inventário
- Para Adicionar Mais de Um Item Digite (Quantidade \* Código do Produto)
- Para Diminuir Digite (Quantidade - Código do Produto)

Caso você queira utilizar o módulo Inventário do Estoque no SETA ERP, após ter exportado os dados para os coletores, o campo “Produto” ficará o cursor piscando, aguardando a leitura do código de barras. Nesse processo é imprescindível que um colaborador fique atento à tela, pois se passarem um código inválido, aparecerá uma mensagem de erro na tela por apenas 2 segundos e sairá, aguardando o próximo código. Essa rotina não emite nenhum aviso sonoro.

Se o código for aceito, o sistema colherá os dados do produto e trará na tela.

Para passar itens múltiplos ou retirar itens já inventariados, segue-se a mesma regra do coletor.



- **FINALIZANDO O INVENTÁRIO**

No término do inventário, o analista fará a importação de dados no sistema. Coloque o coletor de dados na base. Va em Meu Computador / Dispositivo Móvel / Storage Card. Copie o arquivo Inventário.sdf e cole na pasta criada na área de trabalho. Faça uma pasta com o nome de cada coletor para evitar erros.

Após copiar e colar todos os arquivos, é a hora de importar para o SETA ERP. Copie o arquivo das pastas dos coletores, uma vez cada um e cole na pasta onde o SETA ERP está instalado (padrão: C:/SETA). Abra a rotina de Inventário de Estoque e clique em Importar Coletor. Aguarde até aparecer a mensagem que foi importado com sucesso. Repita o passo com cada pasta dos coletores.

Adote a prática com *selects* no banco de dados para início da validação dos arquivos importados.

```
select sum(quantidade)::numeric (10,0) as Quantidade, local from inventario  
where inventario='001' group by local order by 2.
```

Lembrando que inventario='001', deve-se trocar o número 011 pelo código do inventário que você está realizando. Esse *select* mostra a quantidade de arquivos importados em cada coletor e em cada computador que foi usado a rotina de inventário. Os nomes "COLETO1", etc é criado automaticamente pelo SETA ERP respeitando a ordem de importação dos arquivos. Lembre-se, após importar 10 coletores, o SETA ERP acumula os demais itens no mesmo local (COLETOR10).

Outro *select* interessante é:

```
Select produto,quantidade,local From inventario Where inventario = '011' And  
quantidade <> 1.00 And quantidade <> -1.00 Order By código
```



Nesse select, você pode conferir todos os múltiplos de coleta feitas pelo usuário. Comumente, o usuário do coletor adiciona 1 item ou exclui 1 item. Então, se aparecer dados nesse select, porque o usuário do coletor multiplicou a inserção de itens ou multiplicou a retirada de itens. Seria bom confirmar se está correto.

## **ACERTAR**

Você tem várias opções para acertar o inventário:

**1.Uma marca:** Caso feita a contagem de uma marca específica, deve-se marcar o check box 1 e no campo marca inventariada, informar a marca que fora feito. Ele acertara apenas essa marca.

**2.Alguns departamentos:** Caso você tenha contado apenas alguns departamentos, selecione o check box 2 e abaixo o check box dos departamentos inventariados. Nesse caso, o que não foi selecionado, não será acertado.

**3.Produtos Avulsos.** Esse caso, todos os produtos inventariados ficarão acertados conforme contados. Os produtos que não foram bipados, o SETA ERP não alterará a sua quantidade atual de estoque.

**4.Entrada de Produtos:** Os produtos contados pelo coletor serão adicionados no estoque atual.

**5.Toda Loja:** Quando inventariado a loja toda, selecione essa opção, que ele fará o acerto total dos itens.

Após clicar em Acertar, aparecerá para validação, todo o acerto do inventário. Como padrão, imprima em .pdf os relatórios Todos / Confere / Não Confere / Não Contado. Será criado uma rotina para exportação para o excel desses dados.

Para mais uma validação, vá em Não Confere e Não Contado, na coluna Acertar, e confira os produtos que tem uma discrepância maior ou menos que 5. Caso haja, peça para o gerente da loja validar se este produto está correto ou o usuário possa ter errado na hora de contar os produtos.

Outrossim, rode os dois tipos de relatórios até o rodapé, aparecerá os produtos mais novos, que dificilmente contém erros de lançamentos. De uma atenção à



esses produtos. Durante a verificação, se aparecer produtos com grades inteiras, pode ter esquecido de contar alguma caixa de produtos ou prateleira.

Clique em Acertar e aguarde o término do acerto. Para bancos de dados grandes, seria interessante um select no banco de dados:

```
Select codigo,inventario,empresa,produto,quantidade,local,ok From inventario  
Where inventario = '001' And ok = False
```

Deve-se ficar pressionando a tecla F8 para atualização dos dados do inventário. Quando não aparecer nenhum dado, é porque o acerto fora realizado.

Para fim, imprima novamente um relatório de estoque: (Vá em 3-Retaguarda / Relatórios / Produtos / 3-Resumo de Preços e Estoque e filtre Totalizar por Descrição / Posição do Estoque: Todos / Empresa: Empresa que está fazendo o Inventário). Compare esse relatório com o relatório inicial e passe ao gerente a diferença de estoque.