Processo de devolução

SetaERP



O processo de devolução foi ajustado, conforme os requisitos levantes junto com a equipe da NC8.

O processo foi alterado de forma mínima, para que não haja impacto negativo na execução do mesmo.



10-conciun	Adicionar p	roduto						
<u>C</u> omprovante	Cliente						0	
Nota Fiscal	Documento	fiscal	014927				~	
Reimpressão	Declara	Tiscal	014027	0				
Cancelar	Produto			4				
	Produto	Descrição			Quantidade	Crédito	Vendedor do Item	Ē
52 - Análice da loia	017822-41	MELISSA			1	79.90	00000102-ECOMMERCE	
F2 - Arialise da loja F3 - Devolução/Troca	011022 41	MEEROOP				10,00	COOLE COMMETICE	
F4 - Defeito								
F5 - Análise fábrica								
- 6 - Adicionar/Remover								
7 - Alterar quantidade								
9 - Alterar crédito								
10 - Alterar vendedor								_
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de	volucão						
10 - Alterar vendedor	Finalizar de	volução		10/10 07 Di	<i></i>		20.00	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda	volução	00019406 17/	10/19 97 Dias	Crédi	to 7	9,90	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento	volução	00019406 17/ A VISTA CONSUN	10/19 97 Dias 41DOR	Crédi	to 7	9,90	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento Vendedor	volução	00019406 17/ A VISTA CONSUN 00000102 - ECOM	10/19 97 Dias AIDOR IMERCE	Crédi	to 7	9,90	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento Vendedor Cliente	volução	00019406 17/ A VISTA CONSUN 00000102 - ECOM 00013866 - LUCIN	10/19 97 Dias /IDOR IMERCE 1AR ROSA BAR	Crédi BOSA	to 7	9,90 Q Q	
10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento Vendedor Cliente Defeito	volução	00019406 17/ A VISTA CONSUN 00000102 - ECOM 00013866 - LUCIN	10/19 97 Dias /IIDOR IMERCE 1AR ROSA BAR	Crédi BOSA	to 7	9,90 Q Q	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento Vendedor Cliente Defeito Motivo/Ob	s.	00019406 17/ A VISTA CONSUN 00000102 - ECOM 00013866 - LUCIN	10/19 97 Dias AIDOR IMERCE 1AR ROSA BAR	Crédi BOSA	to 7	9,90 Q Q	
-10 - Alterar vendedor	Finalizar de Venda Pagamento Vendedor Cliente Defeito Motivo/Obs	svolução	00019406 17/ A VISTA CONSUN 00000102 - ECOM 00013866 - LUCIN	10/19 97 Dias AIDOR IMERCE 1AR ROSA BAR	Crédi BOSA	to 7	9,90 Q Q	

O primeiro processo permanece inalterado, sendo necessário apenas informar o número da nota fiscal e os produtos que serão devolvidos



N Devoluções de pro	dutos	
F8-Concluir	Adicionar pro	duto
 <u>C</u>omprovante <u>N</u>ota Fiscal <u>R</u>eimpressão 	Cliente Documento fi Produto	scal 014827
▶ Cancelar	Produto D	lescrição Quantidade Crédito Vendedor do Item
F2 - Análise da loja F3 - Devolução/Troca F4 - Defeito F5 - Análise fábrica F6 - Adicionar/Remover F7 - Alterar quantidade F9 - Alterar crédito F10 - Alterar vendedor	017822-41 N	AELISSA CREW AD
	Venda Pagamento Vendedor	00019406 17/10/19 97 Dias Crédito 79,90 A VISTA CONSUMIDOR 00000102 - ECOMMERCE Q
	Cliente Defeito Motivo/Obs.	00013866 - LUCIMAR ROSA BARBOSA
	Frete	18,92

Em caso de devolução parcial, nada foi alterado no processo e o valor do frete não será somado ao campo Crédito.



N Devoluções de pro	dutos							
F8-Concluir	Adicionar n	roduto						
<u>C</u> omprovante							0	
Nota Fiscal	Cliente	_					Q,	
Reimpressão	Documento	fiscal	014827					
<u>N</u> empressao	Produto			Q,				
Cancelar								
	Produto	Descriç	ăo		Quantidade	Crédito	Vendedor do Item	^
2 - Análise da loja	017822-41	MELISS	SA CREW AD		1	79,9	00000102-ECOMMERCE	
3 - Devolução/Troca	016969-41	MELISS	A CREW AD		1	79,9	00000102-ECOMMERCE	
4 - Defeito						_		
i - Análise fábrica								
- Adicionar/Remover								
7 - Alterar quantidade								
9 - Alterar credito								-
	Finalizar de	volucão						
			00040405 47				70.70	
	Venda		00019406 17	/10/19 97 Dias	Crédr	to	18,72	
	Pagamento		A VISTA CONSU	JMIDOR			_	
	Vendedor		00000102 - ECO	MMERCE			Q.	
	Cliente		00013866 - LUC	IMAR ROSA BAR	BOSA		Q	
	Defeito						V	
	Motivo/Ob	5.						
	Frete		18 92					

Porém, quando todos os produtos da venda forem informados para devolução, será somado o valor do frete ao campo Crédito;



E8-Concluir					
Concorreiun	Adicionar produto	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
©omprovante	Cliente				Q
▶ <u>N</u> ota Fiscal	Documento fiscal	014827			
▶ <u>R</u> eimpressão	Produto	Q			
Cancelar					
	Produto Descri	ção	Quantidade	Crédito	Vendedor do Item
2 - Análise da loia	017822-41 MELIS	SA CREW AD	1	79,90	00000102-ECOMMERCE
3 - Devolução/Troca	016969-41 MELLS	ISA CREW AD	1	79.90	00000102-ECOMMERCE
4 - Defeito	💦 Tipo de devoli	ıção			
6 - Adicionar/Remover 7 - Alterar quantidade 9 - Alterar crédito 10 - Alterar vendedor	▶ <u>O</u> k ▶ <u>C</u> ancelar	Selecione o tipo de devolu Devolução/Troca Arrependimento de Comp	ção desejada pra/Troca	•	
		Retorno ao Remetente			
	Venda	000 Extravio de pedido/produt	to		8.72
	Pagamento	A VISTA CONSUMIDOR			
	Vendedor	00000102 - ECOMMERCE			Q
	Cliente	00013866 - LUCIMAR ROSA BA	RBOSA		Q
	Defeito				T
	Motivo/Obs.				
		40.00			

Nesse fluxo, as devoluções foram divididas em 4 tipos:

- 1. Devolução/Troca;
- 2. Arrependimento de Compra;
- 3. Retorno ao Remetente;
- 4. Extravio de Produto/Pedido;



	vendas e orçamentos	
rimir	Código 00020329	amento
ar	Status Baixada	▶ <u>E</u> ditar Ver
	Data e Hora: 22/01/20 15:33	
	Tipo da Operação: 01-VENDA DE MERCADORIAS	
	Empresa: 01-TESTE NC8.CO	
	Impresso: 02-NOTA FISCAL IMPRESSA	
	Vipenlada	
	Vendedor	
	Autorizador: 00000101-SETADIGITAL	
	Crediarista:	
	Condições: 000999-DEVOLUCOES/TROCAS	
	Observações: DEVOLUÇÃO/TROCA;COD. VENDA.:00019406;DATA VENDA.:17/10/19;TOTAL	
	VENDA:1/8./2;NFe:NF01482/;RG:	
	Produto Descrição Cor Vendedor Quant Unitário Desc/Ac	r Total
	016969-41 MELISSA CREW AD BRANCO/MARROM/R 00000102 1 -79.90 0	.00 -79.90
	017822-41 MELISSA CREW AD BEGE/BRANCO/VER 00000102 1 -79,90 0	/ / / /
		,00 -79,90
		,00 -79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2	,00 -79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2 Desconto: 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72 Dradomine 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72	,00 -79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2 Desconto: 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72 Acréscimos: 0,00 0,00% Valor a Prazo: 0,00 Frete 18.92 18.92 18.92 18.92	,00 -79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2 Desconto: 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72 Acréscimos: 0,00 0,00% Valor a Prazo: 0,00 Frete: 18,92 -178,72 -178,72	,00 –79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2 Desconto: 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72 Acréscimos: 0,00 0,00% Valor a Prazo: 0,00 Frete: 18,92 Total: -178,72	,00 –79,90
	Sub-Total: -197,64 Número de Itens: 2 Desconto: 0,00 0,00% Valor a Vista: -178,72 Acréscimos: 0,00 0,00% Valor a Prazo: 0,00 Frete: 18,92 Total: -178,72 Documento Banco/Operadora Cheque/Compr. Nominal Vencimento Pagamento	,00 -79,90 D Total

Arrependimento de Compra

Nesse caso o fluxo é semelhante ao fluxo da devolução parcial, porém, o valor do frete será somado ao total da devolução e também na nota fiscal. Esse valor também é somado ao Crédito que será gerado para o cliente



Códig	o 000203	328					<u>V</u> isualizar fo	rma de pagame	nto
Status	Baixad	а							▶ <u>E</u> ditar V
Data	e Hora.		22/01/20 15:	27					
Tipo	da Oper	ação:	01-VENDA DE	MERCADORIAS					
Empr	esa		01-TESTE NC8	.CO					
Impr	esso		02-NOTA FISC	AL IMPRESSA					
Clie	nte	•••••	00013866-LUC	IMAR ROSA BARBOSA					
Vinc	ulada		00000102-800	MMEDCE					
Auto	rizador.		00000101-SET	ADIGITAL					
Cred	liarista.								
Cond	lições		000999-DEVOI	UCOES/TROCAS					
Obse	rvações.	:	DEVOLUÇÃO/TF	OCA;COD. VENDA.:00	019406;DATA VEN	DA.:17/10	/19;TOTAL		
VEND	A:178.72	;NFe	.:NF014827;RG						
Dd1X	a/Lote/F	inc .	///	 / VE00019406 	1				
Dalx	a/Lote/F	unc:	/ / :	: / VE00019406	/				
Prod	a/Lote/F	unc: escrição	/ / :	: / VE00019406 	/ Vendedor	Quant	Unitário	Desc/Acr	Total
Daix Prod 0169	a/Lote/F luto D 	Unc: Sescrição SELISSA C	/ / : 	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI	/ 	Quant	Unitário 1 -79,	Desc/Acr 90 0,00	Total -79,9
Daix Prod 0169 0178	a/Lote/F luto D 69-41 M 22-41 M	escrição ELISSA C	/ / : 	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRANG	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102	Quant	Unitário 1 -79, 1 -79,	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00	Total -79,9 -79,9
Dalx Prod 0169 0178 Sub-	a/Lote/F luto D 69-41 M 22-41 M 	escrição ELISSA C ELISSA C	/ / : REW AD REW AD -159.80	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102	Quant	Unitário 1 -79, 1 -79,	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00	Total -79,9 -79,9
Prod 0169 0178 Sub- Desc	a/Lote/F 69-41 M 22-41 M Total	escrição ELISSA C ELISSA C ELISSA C	/ / : REW AD REW AD -159,80 0,00	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN 0,00%	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102 Número de It Valor a Vist	Quant 	Unitário 1 -79, 1 -79, -159,8	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00 	Total -79,9 -79,9
Delx 0169 0178 Sub- Desc Acré	a/Lote/F 	escrição ELISSA C ELISSA C ELISSA C	/ / : REW AD REW AD -159,80 0,00 0,00	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN 0,00% 0,00%	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102 Número de It Valor a Vist Valor a Praz	Quant 	Unitário 1 -79, 1 -79, -159,8 0,0	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00 2 0 0	Total -79,9 -79,9
Delx 0169 0178 Sub- Desc Acré Fret	a/Lote/F uto D 69-41 M 22-41 M Total sonto e	escrição ELISSA C ELISSA C ELISSA C	/ / : REW AD REW AD -159,80 0,00 0,00 0,00	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN 0,00% 0,00%	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102 Número de It Valor a Vist Valor a Praz	Quant ens: a: o:	Unitário 1 -79, 1 -79, -159,8 0,0	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00 2 0	Total -79,9 -79,9
Daix 0169 0178 Sub- Desc Acré Fret Tota	a/Lote/F 	unc: Descrição IELISSA C IELISSA C IELISSA C	/ / : REW AD REW AD -159,80 0,00 0,00 -159,80	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN 0,00% 0,00%	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102 Número de It Valor a Vist Valor a Praz	Quant ens: a:	Unitário 1 -79, 1 -79, -159,8 0,0	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00 	Total -79,9 -79,9
Prod 0169 0178 Sub- Desc Acré Fret Tota Docu	a/Lote/F 	Pescrição Pescrição ELISSA C ELISSA C ELISSA C 	/ / : REW AD -159,80 0,00 0,00 0,00 -159,80 nco/Operadora	: / VE00019406 Cor BRANCO/MAI BEGE/BRAN 0,00% 0,00% Cheque/Compr	/ Vendedor RROM/R 00000102 CO/VER 00000102 Número de It Valor a Vist Valor a Praz	Quant ens: a: o: Venc	Unitário 1 -79, 1 -79, -159,8 0,0 imento	Desc/Acr 90 0,00 90 0,00 2 0 0 Pagamento	Total -79,9 -79,9 Total

Devolução/troca

Esse tipo de devolução irá seguir o mesmo fluxo da devolução parcial e o valor do frete será retirado da devolução/nota fiscal.





Retorno ao Remetente

*Nesse fluxo temos o maior número de etapas.

Quando a opção "Retorno ao Remetente" for selecionado, será gerado um pedido pendente do e-commerce, vinculado com o mesmo código do pedido original do Magento.





Retorno ao Remetente

O pedido será criado em um status transitório nomeado "Retorno ao Remetente", porém, não irá aparecer de imediato para Faturamento. Primeiro será necessário acessar a tela de Listagem das Vendas (Módulo Retaguarda > Menu Vendas > Opção Ecommerce > Listagem das Vendas)



agem das Venda	is E-comme	erce - Registro	s: 0001											
sultar Venda	Código	E_Commerce	NF-e	Cliente	Venda Status	Pagamento Status	NF Status	Capa Exp.	Data	Coleta	Coleta Statu	s Frete	Rastreamento E	impresa
erar Status	00020331	000500785394		LUCIMAR ROSA BARBO	Pendente	Status não encontrac	Pendente	Impresso	22/01/20	00000281	Fechado	Dialogo		01
har														
igo Seta														
ligo E-commerce														
- Iniziah														
01/2020														
a Final:														
01/2020														
letorno ao Remetente														

Retorno ao Remetente

Será necessário acessar essa tela, marcar a opção "Retorno ao Remetente", clicar na venda desejada e depois em "Alterar Status".



Listagem das Venda	s E-comme	erce - Registros: 0001												
<u>C</u> onsultar Venda	Código	E_Commerce NF-e	Cliente	Venda Status	Pagamento Status	NF Status	Capa Exp.	Data	Coleta	Coleta Statu	s Frete	Rastreamento	Empresa	_
Alterar Status	00020331	000500785394	LUCIMAR ROSA BARBO	Pendente	Status não encontrac	Pendente	Impresso	22/01/20	00000281	Fechado	Dialogo		01	-
Fechar														
ódigo Seta														
digo E-commerce														
a Inicial:				_			_							
/01/2020				AI	terar Status		×							
a Final:														
2/01/2020					O que deseia	realizar?								
Retorno ao Remetente														
					iberar Fatura. 🛛 ar	ncelar Vend								
				_										
														-

Retorno ao Remetente

Quando selecionada a opção "Alterar Status", será possível optar por duas movimentações:

- Cancelar o pedido, retornando os produtos para o estoque da loja virtual;
- 2. Liberar o pedido para faturamento



💦 Listagem das Vendas	E-comme	erce - Registros: 0001												
▶ <u>C</u> onsultar Venda	Código	E_Commerce NF-e	Cliente	Venda Status	Pagamento Status	NF Status	Capa Exp.	Data	Coleta	Coleta Status	Frete	Rastreamento	Empresa	<u>^</u>
Alterar Status	00020331	000500785394	LUCIMAR ROSA BARBO	Pendente	Status não encontrac	Pendente	Impresso	22/01/20	00000281	Fechado	Dialogo		01	
▶ Fechar														
Código Seta														
Código E-commerce														
Data Inicial:					terar Status		~							
22/01/2020							\sim							
Data Final:														
22/01/2020					O que deseja	realizar?								
Retorno ao Remetente					-									
					liberar Fatura. Car	ncelar Vend	L.							
				_										
														-



Retorno ao Remetente

Quando selecionada a opção "Alterar Status", será possível optar por duas movimentações:

- Cancelar o pedido, retornando os produtos para o estoque da loja virtual;
- 2. Liberar o pedido para faturamento

Quando for selecionada a opção de cancelamento, a venda pendente será cancelada e não irá mais aparecer nas telas o e-commerce. O estoque também será liberado, somando o saldo dessa venda com o estoque da loja virtual.

<u>C</u> onsultar Venda	Código	E_Commerce NF-e	Cliente	Venda Status	Pagamento Status	NF Status	Capa Exp.	Data	Coleta	Coleta Status	Frete	Rastreamento	Empresa	-
Alterar Status	00020331	000500785394	LUCIMAR ROSA BARBO	Pendente	Status não encontrac	Pendente	Impresso	22/01/20	00000281	Fechado	Dialogo		01	-
echar														
idigo Seta														
digo E-commerce														
a Inicial:														
/01/2020				Atenção	•		×							
a Final:														
/01/2020					Pedido liberado par	ra faturame	nto.							
Retorno ao Remetente				_										
Netomo do Nemetenie							_							
						0	к							
														Ē
														_

Vendas e-commerce	- Registro	s: 0001										
▶ <u>E</u> xportar	Código	E_Commerce	NF-e	Cliente	Valor	Itens	Peças	Condições	Data	Frete	Pagto Rastreamento	X -
▶ Concluir <u>V</u> endas	00020331	000500785394		LUCIMAR ROSA BARBO	178,72	2	2	A VISTA CONSU	22/01/20	Dialogo	L	
▶ <u>C</u> onsultar Venda												
▶ Capa E <u>x</u> pedição												
▶ E <u>t</u> iquetas de Endereço												
▶ F4-Ler Rastreio												
F5-Limpar Rastreio												
▶ F6-Atualizar												
▶ Fechar												
Status da Venda												
Pendente 💌												
Status de Pagamento												
Retorno ao Remete 💌												
Aguardando transmissão N	IFe 🔺											
Retorno ao Remetente - Lik	berado											
Preparando entrega Faturado												

Retorno ao Remetente

Quando a opção escolhida for para liberar a venda será exibida a mensagem, informando que o pedido foi liberado para faturamento e, na tela de vendas pendentes, o pedido irá aparecer na opção "Retorno ao Remetente – Liberado", sendo possível gerar uma nova Capa de expedição para o pedido e realizar um novo faturamento.





Extravio de Pedido/Produto

Quando utilizada a última opção, também será gerado um pedido pendente, além da devolução dos produtos, porém, esse pedido será gerado com um tipo de operação de "Baixa de estoque decorrente de Perda, Roubo ou Deterioração"



courgo ooo	020333				Visualizar	forma de pagamer	nto
Status Per	ndente						▶ <u>E</u> dita
Data e Ho:	ra: <u>2</u>	2/01/20 15:44	1				
Tipo da Oj	peração: 7	8-BAIXA DE ES	STOQUE DECORRENTE	DE PERDA, ROUBO (DU DETERIORAÇÃ	0	
Empresa		1-TESTE NC8.(0				
Impresso.		1-NOTA FISCAL	L MANUAL				
Cliente		0013866-LUCI	1AR ROSA BARBOSA				
Vinculada							
Vendedor.		0000102-ECOM	1ERCE				
Autorizad	or:						
Condições		00122-7 VIST	CONSUMEDOR				
Observaçõ		FNDA	A CONJOHIDOK				
Baixa/Lot	e/Func:	/ / :	: /	/			
	Descrição		Cor	Vandador	Ouant Unitár	io Desc/Acr	Tota
Produto	DCDOTIÓNO			Vendedor	Zumre orreour		1004
Produto							
Produto 016969-41	MELISSA CRE	 W AD	BRANCO/MAR	ROM/R 00000102	1 7	9,90 0,00	79
Produto 016969-41 017822-41	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD	BRANCO/MAR BEGE/BRANCO	ROM/R 00000102	1 7 1 7	9,90 0,00 9,90 0,00	79, 79,
Produto 016969-41 017822-41 Sub-Total	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD 159,80	BRANCO/MAR BEGE/BRANCO	Número de Iten:	1 7 1 7 1 7	9,90 0,00 9,90 0,00 2	79 79
Produto 	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD 159,80 0,00	BRANCO/MAR BEGE/BRANCO	ROM/R 00000102 D/VER 00000102 Número de Iten Valor a Vista.	1 7 1 7 s: 178	9,90 0,00 9,90 0,00 	79 79
Produto 016969-41 017822-41 Sub-Total Desconto. Acréscimos	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD 159,80 0,00 0,00	BRANCO/MARI BEGE/BRANCO 0,00% 0,00%	ROM/R 00000102 D/VER 00000102 Número de Iten Valor a Vista. Valor a Prazo.	1 7 1 7 s: : 178 : 178	9,90 0,00 9,90 0,00 2 ,72 ,00	79, 79,
Produto 016969-41 017822-41 Sub-Total Desconto. Acréscimo: Frete	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD 159,80 0,00 0,00 18,92	BRANCO/MARI BEGE/BRANCO 0,00% 0,00%	ROM/R 00000102 D/VER 00000102 Número de Iten Valor a Vista. Valor a Prazo.	1 7 1 7 5: : 178	9,90 0,00 9,90 0,00 2 ,72 ,00	79 79
Produto 016969-41 017822-41 Sub-Total Desconto. Acréscimo. Frete Total	MELISSA CRE MELISSA CRE	W AD W AD 159,80 0,00 0,00 18,92 178,72	BRANCO/MAR BEGE/BRANCO 0,00% 0,00%	ROM/R 00000102 D/VER 00000102 Número de Iten. Valor a Vista. Valor a Prazo.	1 7 1 7 9: 9: 178 : 0	9,90 0,00 9,90 0,00 2 ,72 ,00	79 79
Produto 016969-41 017822-41 Desconto. Acréscimo. Frete Total Documento	MELISSA CRE MELISSA CRE 	W AD W AD 159,80 0,00 0,00 18,92 178,72 	BRANCO/MARI BEGE/BRANCO 0,00% 0,00% Cheque/Compr.	Número de Iten Valor a Vista. Valor a Prazo. Nominal	1 7 1 7 5: : 178 : 0 Vencimento	9,90 0,00 9,90 0,00 2 ,72 ,00 Pagamento	79 79 79 Tota

Extravio de Pedido/Produto

Caso necessário, será possível gerar uma nota fiscal desse pedido. Caso os produtos sejam encontrados e enviados de volta para a central da NC8, será possível cancelar esse pedido, retornando esses produtos para o estoque da loja virtual.





Central de Soluções +55 45 3222 7511 www.setadigital.com.br

