Como ativar o cliente Special Service na Central Telefônica

setadigital Linx

Para ativar um novo cliente (CNPJ) Special Service e as ligações serem direcionadas para o time, devemos seguir o passo a passo abaixo:

CADASTRO DO CLIENTE (CNPJ)

Passo 01: Conectar o computador a VPN ou verificar se já está conectado.



Passo 02: Acessar seu One Drive Linx S.A. (caso não tenha acesso solicitar liberação ao time de suporte Linx) e localizar o ErpLinx.rdp.

Nome Status Data de modificação Tipo Tamanho ido Arquivos de Chat do Microsoft Teams 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos ds # Documentos 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos intos # Microsoft Teams Chat Files 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos	📥 > Aly:	son Matheus Dall Anora Galvão 🔸 OneDrive - Lin		Drive - Linx SA		
uoo Arquivos de Chat do Microsoft Teams 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos raba # Documentos 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos ds # Gravações 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos ntos # Microsoft Teams Chat Files 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos # Asquivos for Teams Chat Files 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos # Asquivo Soft Teams Chat Files 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos # Asquivo Soft Teams Chat Files 19/02/2021 20:23 Arquivo 849C9593 1 KB # desktop.ini 919/02/2021 09:42 Parâmetros de co 1 KB # ErpLinx.rdp 0 16/02/2021 15:10 Conexão de Área 3 KB	A	Nome	Status	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Image: standar with the standard withe standard with the standard with the standard with th	iido Selve at	📙 Arquivos de Chat do Microsoft Teams	0	16/02/2021 10:09	Pasta de arquivos	
ds Image: Constraint of the second seco		Documentos	0	16/02/2021 10:09	Pasta de arquivos	
ntos x² Microsoft Teams Chat Files 0 16/02/2021 10:09 Pasta de arquivos x²	ds 🖈	Gravações	0	16/02/2021 10:09	Pasta de arquivos	
★ .849C9593-D756-4E56-8D6E-42412F2A707B ○ 19/02/2021 20:23 Arquivo 849C9593 1 KB ○ 19/02/2021 09:42 Parâmetros de co 1 KB ► ErpLinx.rdp ○ 16/02/2021 15:10 Conexão de Área 3 KB 	ntos 🖈	Microsoft Teams Chat Files	0	16/02/2021 10:09	Pasta de arquivos	
☐ desktop.ini ⊖ 19/02/2021 09:42 Paråmetros de co 1 KB Image: September 2 = 0 0 16/02/2021 15:10 Conexão de Área 3 KB Image: September 2 = 0 0 16/02/2021 15:10 Conexão de Área 3 KB	*	.849C9593-D756-4E56-8D6E-42412F2A707B	Θ	19/02/2021 20:23	Arquivo 849C9593	1 KB
		desktop.ini	Θ	19/02/2021 09:42	Parâmetros de co	1 KB
ta (2)		🌄 ErpLinx.rdp	0	16/02/2021 15:10	Conexão de Área	3 KB
	;ta (2)					

<u>Obs.</u>: enviar o ErpLinx.rdp como atalho para sua área de trabalho para que facilite o acesso nas próximas vezes.



Passo 03: Acessar o ErpLinx.rdp (Máquina Virtual), logo depois executar o Visual Linx 8.



Setadigital.com.br Fone: (45) 3222-7511 Av. Brasil 4369 – Centro Cascavel/PR – CEP 85812-003



Passo 04: Informar os dados de login.

<u>Servidor:</u> a-srv67 <u>Autenticação:</u> Autenticação Windows <u>Usuário:</u> LINX-INVES\NOME DO USUARIO LINX – Exemplo: LINX-INVES\joao.fidelis <u>Senha:</u> padrão LINX Banco de dados: Jupiter

Login Servidor
Autoriticação Autoriticação Windows Usido Usido Senha
Banco de dados Suptor
Entrar Sar

Passo 5: Clicar no ícone (logo LINX) e verificar se aparece o nome: Linx Sist. E Consultoria.



Passo 6: Clicar no ícone de filtro (cor VERDE), ir até o menu: 3.Contatos e selecionar a opção: 011028 Cadastro de Contatos.





Passo 7: Ao acessar o Cadastro de Contatos apresentará a seguinte tela, na sequência informar o CNPJ do cliente que desejamos ativar e selecionar no atalho da Lupa (cor AZUL).

[*] н∢ <u>№</u> ≻ н + / × Ш 4 / √ 9 № Д №							
1. Manuterchia 2. Consultase 3. Constates 4. Tarefas 5. Tabales De Accou 6. Solatade David, Registros - F12							
🕫 😵 🄌 011020L66 - Cadastro de Contatos (1-Lins Sist. E Consultorio) — 🗆 X							
Fantasia							
Principais Complementos Comentários Filtro Relacionamentos Log de Alteração Propriedades							
Dados Cadastrais Cadastrado por:	Dt. Colarm //						
Razão Social Trat. 🗸 Tipo							
C.N.P.J. 01-924-980/0001-81 1.E. SubTipo							
Depto Sexo V Categoria							
Aniversano 11 SubCategona							
E-mai Grupo Económico							
Desce-mai Tpo e mai V Marca							
DDI DDD Telefone Ramal Tipo Telefone Descrição Telefone Endereço Referencia	×Possui Cadestro:						
Endereços Cen Enderero Mr. Comil. Bairo	Consumidor Loja O O V						
	TT Fornecedor						
Cidade UF Pais Tipo Endereço Descrição do Endereço	Representante						
	I usuario Intranet						
Exchange-Syncs voorkeLow Exchange-Syncs CRM							
	Versão 8.00						
	Base: Jupiter						

Passo 8: Ao abrir o Cadastro do Cliente, selecionar o atalho Lápis (cor AMARELO).

COMPACING CONTRACT CONTRACT	
	Versão 8.00 bud 000 Baer: Juster



Setadigital.com.br Fone: (45) 3222-7511 Av. Brasil 4369 – Centro Cascavel/PR – CEP 85812-003



Passo 9: Após carregar a consulta, clicar em Propriedades e depois em (gerencia De Configuração).



Passo 10: Em (gerencia De Configuração) localizar a opção: PREMIER SUPPORT e selecionar o grupo PREMIER_SETADIGITAL_SPECIAL_SERVICE e na sequência clicar em Salvar no atalho do Disquete (cor AMARELO).



Após essa configuração, todas as ligações de origem do CNPJ informado serão direcionadas ao time de Analistas Special Service e caso os ramais não estejam disponíveis, ou seja, em outros atendimentos, essas ligações são direcionadas para a fila de suporte padrão.

Editado por	Data
João Paulo Fidelis	15/04/2021

