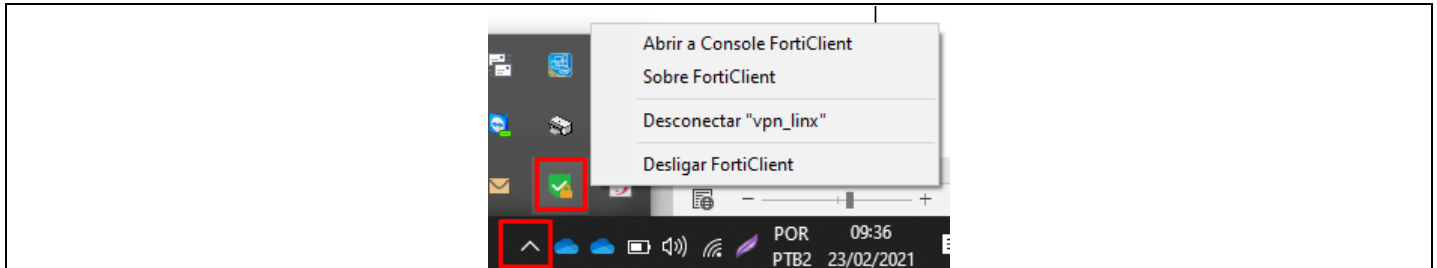


Como ativar o cliente Special Service na Central Telefônica

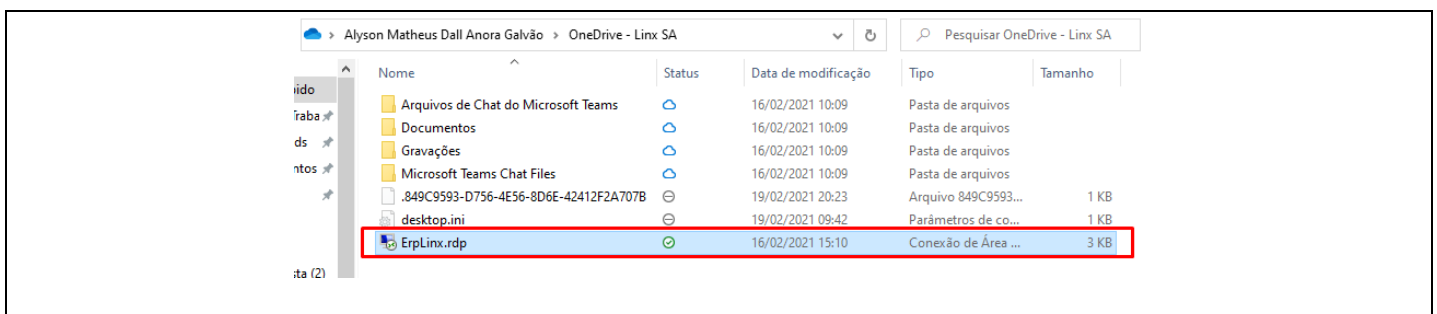
Para ativar um novo cliente (CNPJ) Special Service e as ligações serem direcionadas para o time, devemos seguir o passo a passo abaixo:

CADASTRO DO CLIENTE (CNPJ)

Passo 01: Conectar o computador a VPN ou verificar se já está conectado.

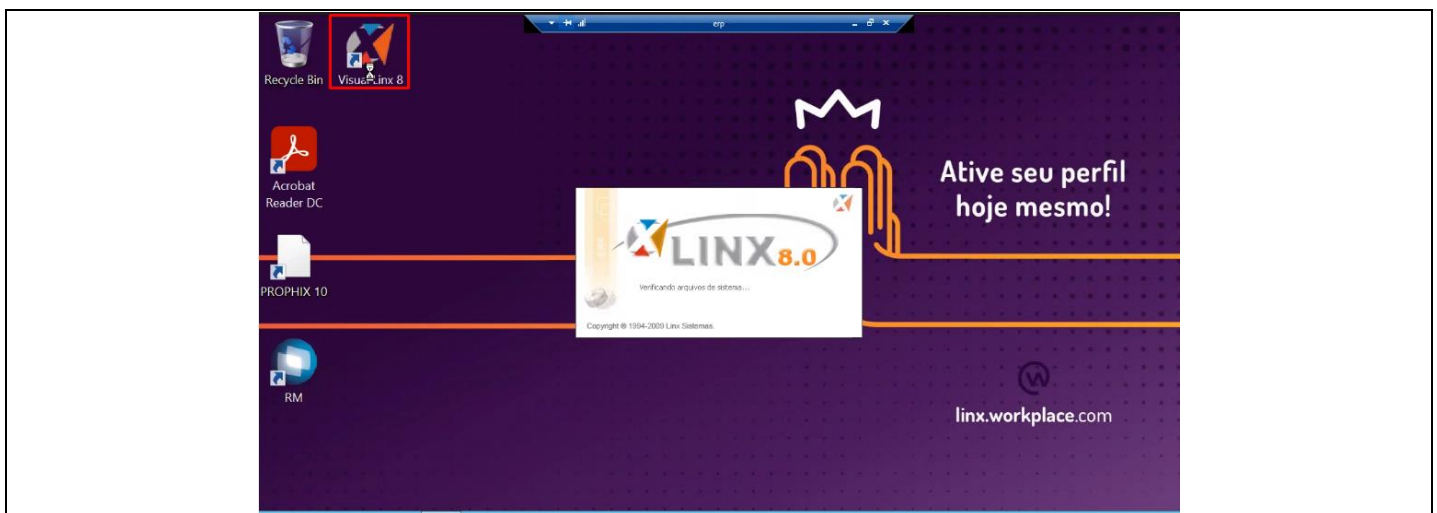


Passo 02: Acessar seu One Drive Linx S.A. (caso não tenha acesso solicitar liberação ao time de suporte Linx) e localizar o ErpLinx.rdp.



Obs.: enviar o ErpLinx.rdp como atalho para sua área de trabalho para que facilite o acesso nas próximas vezes.

Passo 03: Acessar o ErpLinx.rdp (Máquina Virtual), logo depois executar o Visual Linx 8.



Passo 04: Informar os dados de login.

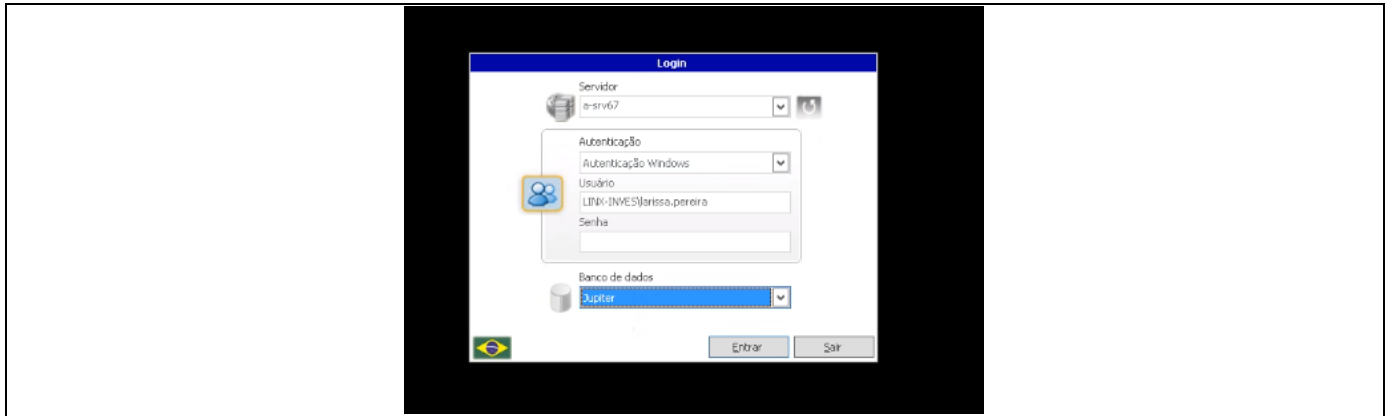
Servidor: a-srv67

Autenticação: Autenticação Windows

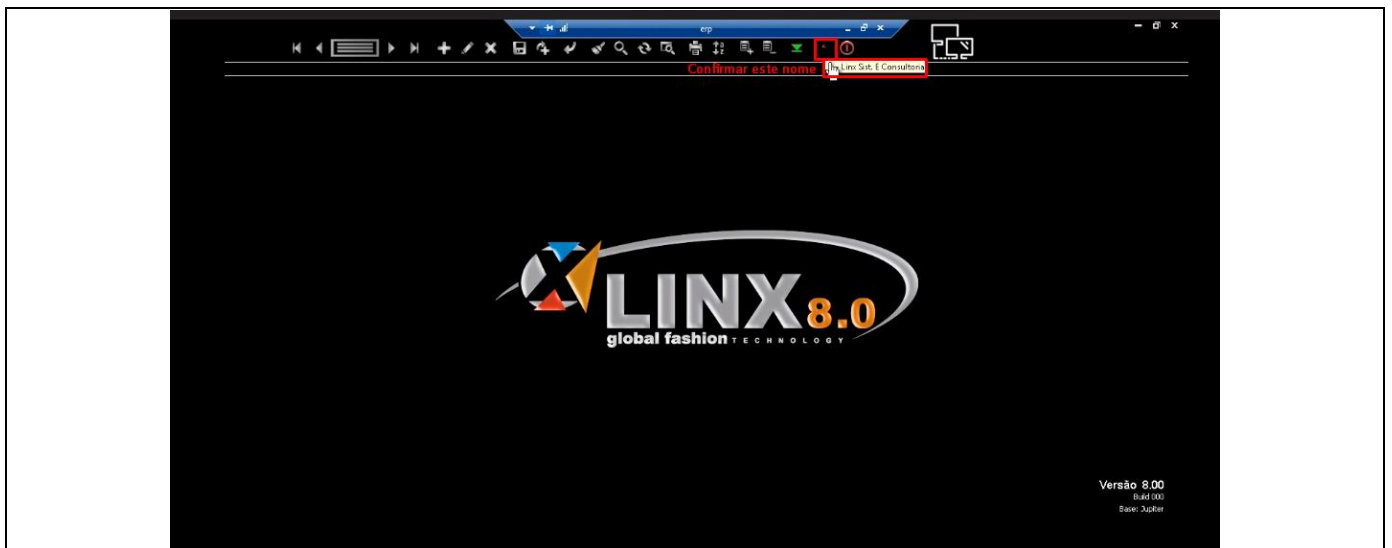
Usuário: LINX-INVES\NOME DO USUARIO LINX – Exemplo: LINX-INVES\joao.fidelis

Senha: padrão LINX

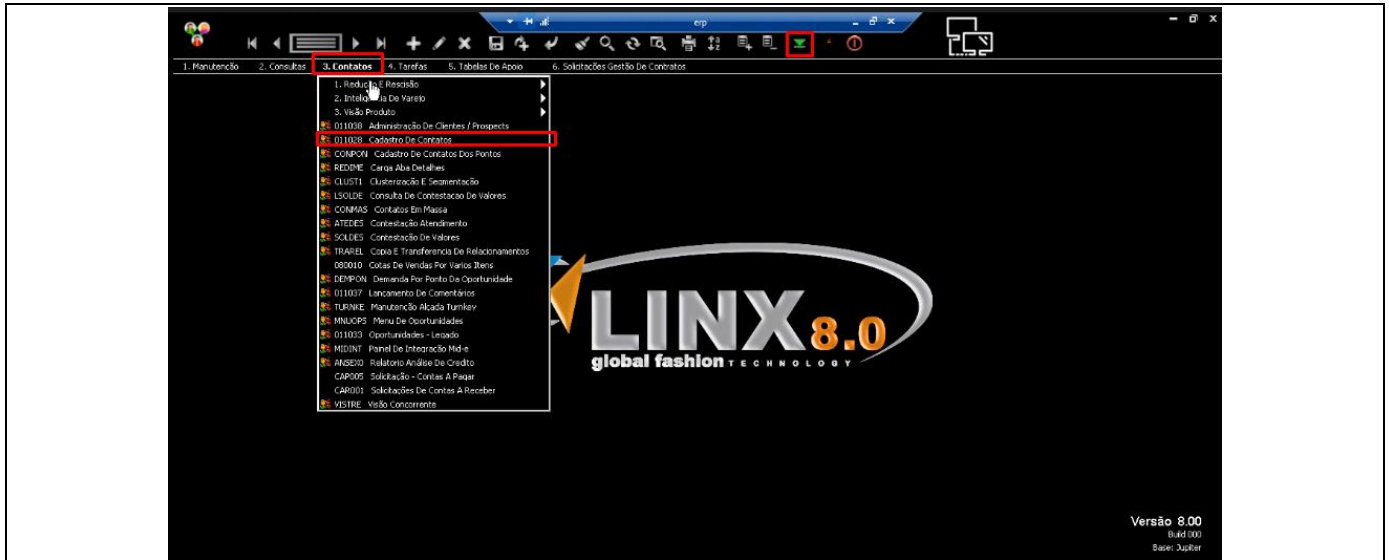
Banco de dados: Jupiter



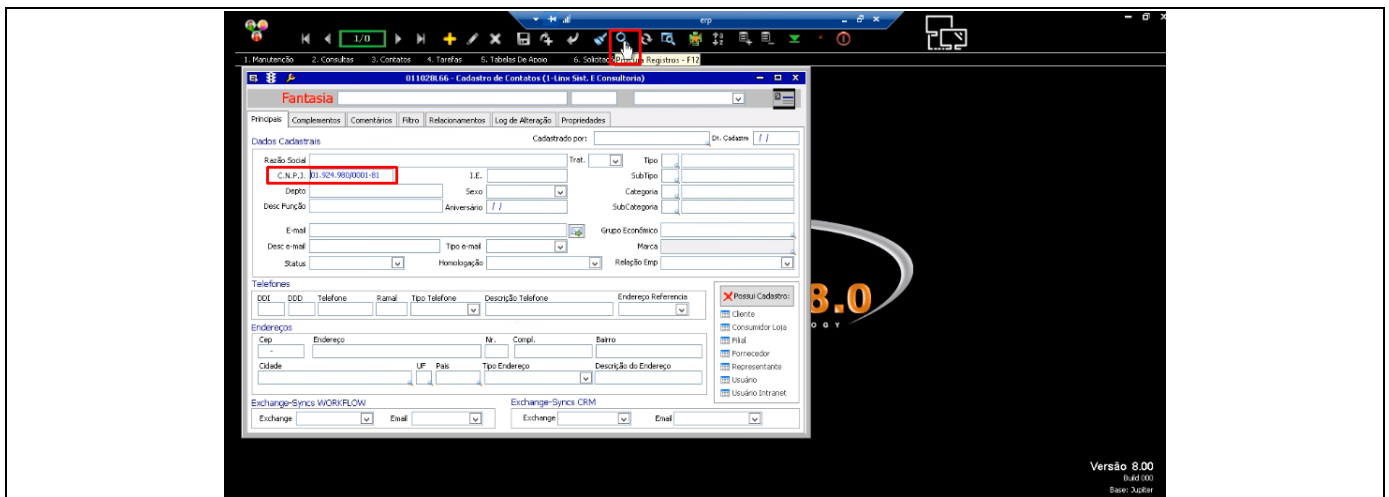
Passo 5: Clicar no ícone (logo LINX) e verificar se aparece o nome: Linx Sist. E Consultoria.



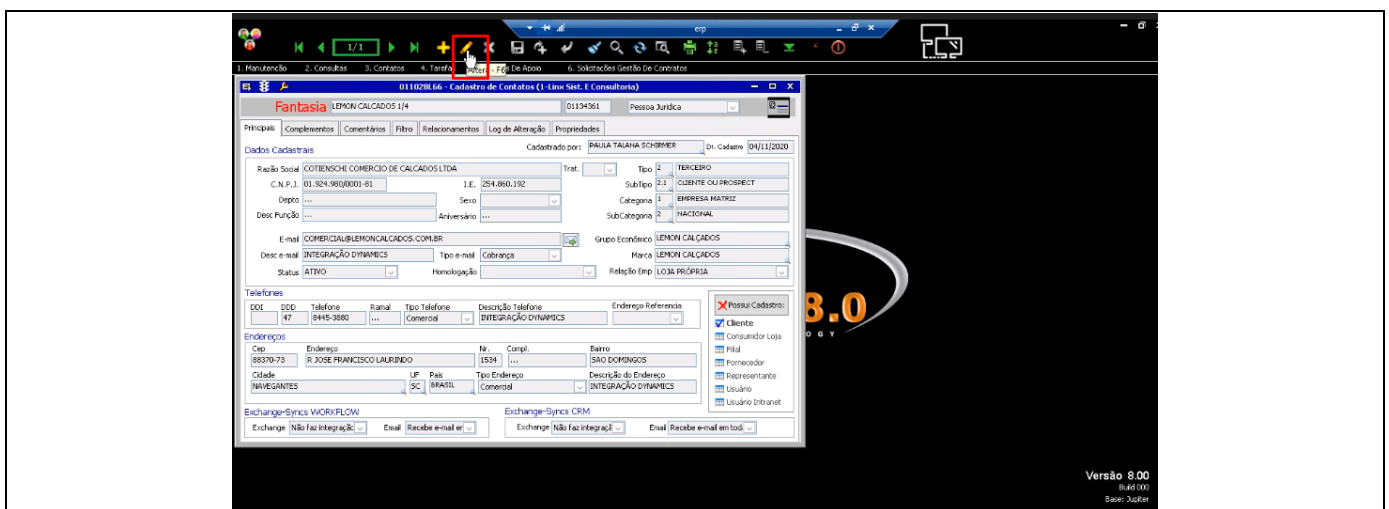
Passo 6: Clicar no ícone de filtro (cor VERDE), ir até o menu: 3.Contatos e selecionar a opção: 011028 Cadastro de Contatos.



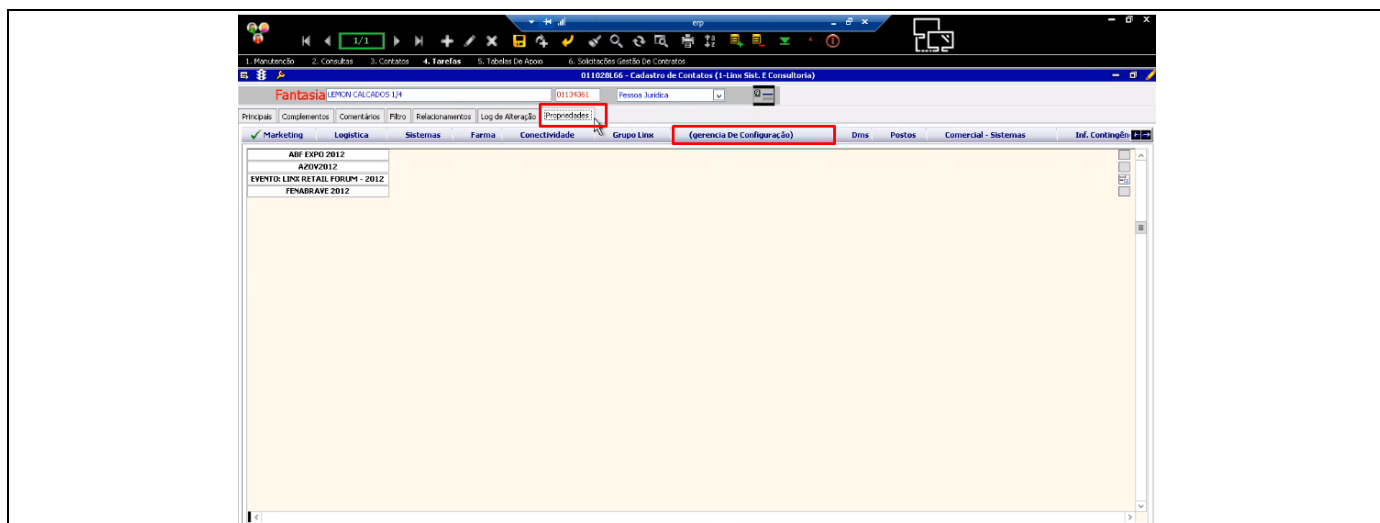
Passo 7: Ao acessar o Cadastro de Contatos apresentará a seguinte tela, na sequência informar o CNPJ do cliente que desejamos ativar e selecionar no atalho da Lupa (cor AZUL).



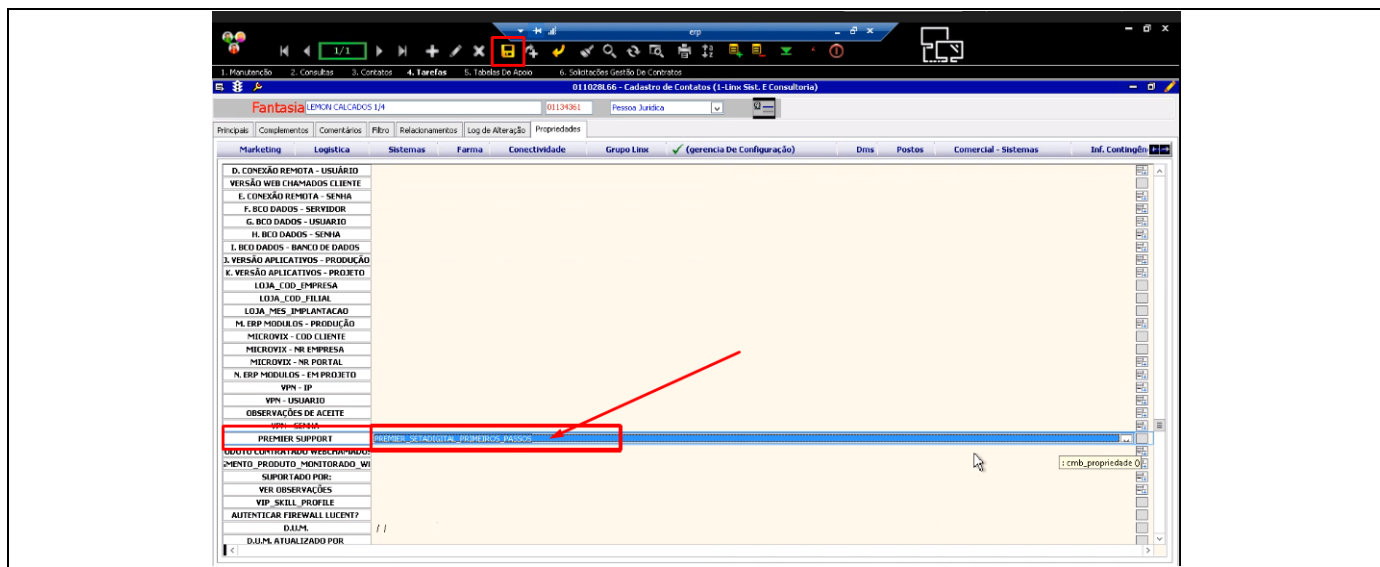
Passo 8: Ao abrir o Cadastro do Cliente, selecionar o atalho Lápis (cor AMARELO).



Passo 9: Após carregar a consulta, clicar em Propriedades e depois em (gerencia De Configuração).



Passo 10: Em (gerencia De Configuração) localizar a opção: PREMIER SUPPORT e selecionar o grupo PREMIER_SETADIGITAL_SPECIAL_SERVICE e na sequência clicar em Salvar no atalho do Disquete (cor AMARELO).



Após essa configuração, todas as ligações de origem do CNPJ informado serão direcionadas ao time de Analistas Special Service e caso os ramais não estejam disponíveis, ou seja, em outros atendimentos, essas ligações são direcionadas para a fila de suporte padrão.

| Editado por | Data |
|--------------------|------------|
| João Paulo Fidelis | 15/04/2021 |