

## Manual de entrega expressa - Retira na Loja

Nesse manual mostraremos o que é a modalidade Entrega Expressa (Cliente Compra No Site Melissa Oficial e escolhe receber pela loja) tem duas vias de recebimento, o cliente pode escolher receber pela Loja via transportadora, o que já está ativo hoje, ou pode escolher retirar presencialmente no Clube de sua preferência.

Essa via de retirada presencial estava em desenvolvimento pela Grendene.

Criamos esse material de apoio com todo passo a passo do processo.

# **RETIRE NA LOJA**

Quando houver disponibilidade de estoque em lojas próximas a ele, o canal de e-commerce (Loja Virtual Melissa) irá permitir que o consumidor retire o produto na loja mais próxima dele.

- Traz fluxo para os clubes;
- Retirada realizada pela loja mais próxima de desejo do cliente;
- Modelo fiscal de venda pelo entregador;
- Reavaliação da estratégia de estoque ao longo do tempo;

### ENTREGA EXPRESSA SITE OFICIAL (VENDA DE ORIGEM)

Cliente acessa o site oficial -> Escolhe o produto desejado -> Informa o CEP para consulta de envio -> Se disponível na sua cidade será exibido a opção retirada na loja.





#### ENTREGA EXPRESSA CLUBE DE RETIRADA (LOJA DE RETIRADA)

Todos os aplicativos com o "SetaAPP Pré Venda" instalado vão receber a notificação da venda OMNICHANNEL.

→ Clique no ícone do Sino.

#### **OBS: TODOS OS CLUBES DEVEM ESTAR COM OS APLICATIVOS ABERTOS E COM INTERNET.**

Abra o aplicativo "SetaAPP Pré-Venda"

Com o aplicativo "SetaAPP Pré-Venda" aberto informe o nome e senha do vendedor, após a inserção dos dados clique em ENTRAR

Clique no ícone do Sino

#### Para confirmar a Separação

- 1. Marque o pedido, clicando na caixinha;
- 2. Clique em Confirmar Separação



#### **OBS:** O TERMINAL DEVE ESTAR ABERTO PARA EMITIR A IMPRESSÃO DAS NOTAS



view	
CM NORTE	1 (RJ)
Solicitacao d	e separacao
ido: 02351000	
n: de 1	
CLIENTE IRA	RETTRAR
Transport	adora:
a de chiente:	ANT CLUMPERS
	858.027-33
sreco.: Non the second	Meiseles, 103
lem:	
ro: Handhunda	
ide: *** ** m#	B coloris (B.P.
	6633
cessao: 05-10-2021	12:09:26
ricao	Cor
igo Referencia	Quantidade
ISSA WRAP AD	S:BEGE/BRANCO
0335 33534	1

Após a confirmação o sistema imprime a Solicitação de Separação com os dados do cliente e destacado que o cliente irá RETIRAR EM LOJA.

Essa impressão deve ser guardada junto com a caixa do produto.

Após a separação e mediante a confirmação do pagamento clicar em entregar pedido.



Na tela de listagem de pedidos, Clique no nome do cliente, se o pedido não estiver com o pagamento aprovado vai aparecer uma mensagem com a informação de pagamento pendente. Se aprovado, basta seguir o processo de emissão.

**setadigital** Li∩x

#### Para confirmar a emissão da Nota Fiscal

- 1. Marque o pedido, clicando na caixinha
- 2. Clique em Emitir Nota Fiscal



O sistema solicita uma confirmação. Clique em Confirmar

APÓS A CONFIRMAÇÃO O SISTEMA IMPRIME A NOTA FISCAL DO PRODUTO. COM A NOTA FISCAL EM MÃOS EFETUE O PROCEDIMENTO DE ENTREGA DA MERCADORIA AO CLIENTE.

GAIA COMERCIO DE ARTIGOS DO VESTUARIO L'IDA CLAPA 201421/2001/22 Internatio Extensioni 1110000 Envenesa Ruix escondo de PRALA, 402, PRASMA, 400 DE UNIXEND, Rui	
DANFE Simplificado	
PROTOCOLO 33323335661283 TIPO DA OPENAÇÃO: 8A/04 NUMERO NP-4: 2609 DATA ENISSÃO: 1003(232)	
CHAVE DE ACEISIO	
3378 0596 0573 1000 8115 2898 REER 0058 0840 8905 9581	
DADOS DO EMITENTE	
CH FAHEMA (RU)	
CHPU: 38:364 3136381-72 / 80 19151483	
END, THER KIRCONDE DE PREALR, 400 - REDIDE JANERO - RU	
DADOS DO DESTRUZADIO	
UNLOS DO DESTINA MED	
CPF	
AND THIS DARDS WATE ALL INCOME. ALL MADE NO INC.	
DECOD DESCRIPTION OF AN AN AN AND AN AND AN AND AN AND AN AND AN AND AND	
17111110 MELTINA REPORT 11/00 11/001/0718 08 2.005 88 13.9904 13.89	
The second	
VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 13.80	
VALOR CO FRETE G.D.	
INCORECT DE MARTE	
ALTER DESERVE ACTIONES 020	
Surviva Dearbana Autoauteas	
VALOR TOTAL DA NOTA 13,80	



Quando o cliente for retirar o produto na loja, precisa verificar a nota fiscal, comparar com algum documento com foto e solicitar a assinatura do cliente no comprovante de separação (Este comprovante deve permanecer armazenado para garantia de entrega do produto).



Edição e Revisão: Michely Espindola Data: 13.05.2022



